

## 免責事項

2018/10/17  
3plex 株式会社

本免責事項は弊社が販売する機器について重要な事項が含まれています。商品の取り扱いについては本免責事項をよく読みご利用ください。

### 【保証規定】

弊社が販売する商品は各製造元、及び各商品の保証規定に準じ保証されます。また機器の不具合発生時の対応は各個別契約、もしくは各商品の保証規定に準じ履行されます。

### 【免責の範囲】

・弊社が販売する商品（カメラ、録画機、防犯機器等）、ソフトウェア、及び本体に付帯するソフトウェア、弊社が提供するサービスのみで犯罪や不正等を防止するものではありません。以下の内容に対し、弊社は如何なる場合も一切の責任を負わないものとします。

- 1.本体、及びソフトウェアに関連して直接または間接に発生した、偶発的、特殊、または結果的損害、被害
- 2.原因にかかわらず録画録音されたデータの損失やそれによって発生する被害や損害
- 3.本体、及びソフトウェアから映像や音声が表示再生されないことにより、発生する被害や損害、または不便。
- 4.弊社が販売した商品以外の機器等と組み合わせたシステムやインターネット、LAN 等を經由した監視、操作等による不具合やその他障害、それによって発生する被害や損害、または不便、および使用、設定方法に関する全て。
- 5.本体、及びソフトウェアを利用し表示、保存された映像等のデータの流出や映像や音声により発生した全てのトラブル、そのトラブルにより発生した被害、紛争、賠償請求、クレーム等。
- 6.本体、及びソフトウェアを使用、接続する PC やその他機器に関連する全て。

### 【改善及び変更】

・本体、及びソフトウェアは弊社がお客様に提供した時点を基準とし、現状有姿にてお客様に提供されます。お客様に告知なく改善、変更される場合があります。また改善、変更前後の通知は行いません。

・本体、及びソフトウェアの使用において取扱説明書に記載されている以外のお客様による改変等はお断りいたします。使用、接続している PC や機器、ソフトウェアに重大な悪影響を及ぼす可能性があります。

・本体、及びソフトウェアに瑕疵が発見された場合、製造元とともに瑕疵を修補すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。また瑕疵に起因してお客様が被った直接的又は間接的損害、及び 第三者が被った損害については一切責任を負いません。

#### 【運用】

・弊社が販売するソフトウェア、及び本体に付帯するソフトウェアのインストールはあらゆる環境においての使用を保証するものではありません。お客さまの使用する環境によってはインストールやその後の使用ができない場合があります。仕様する環境についてはソフトウェアの取扱説明書にてご確認ください。また、取扱説明書に記載された使用環境においてもインストールやその後の使用ができない場合があります。その場合はお客様の作業によってその改善をお願いいたします。弊社ではインストールやその後の使用において環境による動作や、使用する PC について一切の責任を負いません。

・弊社が販売する商品の運用上の注意事項、及び動作可能環境は各商品の仕様書、マニュアル等に記載されている範囲となります。動作可能環境を超えた環境での使用、一般的な用途を逸脱した使用については保証の範囲外となります。

・製造元、及び販売元が特別な指定をしていない限り、動作環境に関わらず保証の範囲は日本国内に限定されています。国外での運用は保証されません。

#### 【知的所有権】

・ロゴ、商標、意匠等の知的所有権は全てにおいてそれぞれの製造元、販売元、知的所有権所有者に属します。無断で使用することは日本国法、及び関連する各国の法令により固く禁じられています。

#### 【ダイナミック DNS サービス】

・ダイナミック DNS サービス（以下 DDNS）は DDNS ベンダーが提供するドメイン名と ISP から動的に割り当てられた IP アドレスを一時的に関連づけ、ドメイン名と一時的に割り当てられた IP アドレスを変換するサービスです。DDNS を利用したシステムやその他サ

サービスの有用性や運用等を保証するものではありません。

・DDNS を利用することにより生じる如何なる損害（インターネットや LAN 回線等の障害、使用機器、ネットワーク上に存在する機器の不具合や故障、設定、DDNS を提供するサーバーによる影響等を含む）について、関連する機器を使用したサービスの提供者は一切の責任を負わないものとし、損害賠償をする義務はないものとします。

・サーバーのメンテナンス等の理由により予告なく DDNS が一時的にまたは長期的に中断される場合があります。また、予告なく DDNS が停止される場合があります。その場合、弊社が代替サービスを提供する義務がないものとします。

・DDNS は弊社が販売する機器に対し、常にネットワークを経由し接続できる状態を保証するものではありません。使用する機器の状態やネットワークの環境による影響、DDNS を提供するサーバーの状態により接続できない場合があります。

・DDNS の運用において不通等の障害が発生した場合、弊社は原因に対し、調査、回答する義務がないものとします。

・DDNS の技術情報、システムの構造、サービスの概要について情報の開示要求には答えられないものとします。

・DDNS を使用する環境においてウィルス、ハッキング、サージ等による被害が発生した場合、弊社にその責任はないものとします。

・この免責事項は弊社が販売する商品の保証規定を狭めるものではありません。

#### 【コンピューターネットワークを利用した商品の運用】

ここでいうコンピューターネットワーク（以下ネットワーク）とは IP 網によって構築されている通信ネットワークの事を指しており、ワールドエリアネットワーク(WAN)、ローカルエリアネットワーク(LAN)共通ものとします。

・ネットワークを利用する機能を持つ機器、およびソフトウェアは機能やサービス、システムの運用等の可用性を保証するものではありません。ネットワークに接続されているその他機器、周辺環境からの影響により使用できない場合があります。

- ・ネットワークを利用する機能を持つ機器に接続、運用するソフトウェアをインストールする機器（PC やスマートホン等）について、機器の運用、使用方法、不具合等について一切の責任を負わないものとし、回復する義務、損害賠償をする義務はないものとします。

- ・ネットワークを利用することにより生じる如何なる損害（インターネットや LAN 回線等の障害、使用機器、ネットワーク上に存在する機器の不具合や故障、設定、関連するサービス提供するサーバーによる影響等を含む）について、弊社及び各商品の製造元、販売元、サービス提供者は一切の責任を負わないものとし、損害賠償をする義務はないものとします。

#### 【防犯カメラヘルスチェックサービス】

- ・サービス開始前に事前調査を行います。本サービスの実施ができない場合、お申し込みをおうけできません。

- ・VPN など閉域網に設置されている防犯カメラ、DVR は申し込みできない場合があります。

- ・DVR への機械的通信状況を確認しております。不通時間帯の録画状況や復旧後の機器の動作確認はしていません。

- ・メールの送信や映像確認における時間帯等のご指定はお受けできません。

- ・

通信ができない、接続ができない等の理由の如何に関わらず一切の返金及び減額には応じません。

- ・本サービスは点検時の状態を確認するもので、録画や映像の品質を保証するものではありません。

- ・本お申込み料金は点検費です。状態の改善、修復、現地対応等点検に含まれない業務は別途費用が発生します。

- ・点検業務によって不具合が発生した等の事象が起きたとしても弊社では一切の責任を負いかねます。

- ・品質向上のためサービス内容や報告書式等は予告なく変更する場合があります。

- ・不通発生時、復旧時は速やかに通知いたしますが、通信環境、その他事象により通知が遅延する場合があります。

- ・特別に調査しなければならない事象が高頻度で発生する DVR は別料金が発生する場合があります。状況によっては DVR 設置状況の改善、弊社技術者による立会や改善、固定 IP サービスへの申し込みを依頼します。改善に対する努力や協力を頂けない場合はサービスを打ち切りさせていただきます。契約期間中であっても一切の返金には応じません。

- ・メールの送信や映像確認における時間帯等のご指定はお受けできません。

- ・映像確認サービスは映像の確認を致しますが、弊社から接続できなかった場合、日にちを変更して 3 回実施します。結果として接続できなかった場合は通信不可として報告します。

- ・本サービスの期間は月初から月末と致します。日割はいたしません。

- ・本サービスの終了はお申し出の時期に関わらず月末までとさせていただきます。

- ・お支払金額が 3 万円未満の場合、お振込手数料はお客様ご負担にてお振込下さい。